

AGENT des SERVICES HOSPITALIERS QUALIFIES

Vous avez une voix, faites la entendre !

Cher(e) Collègue,

Pour Force Ouvrière, la situation des Agents des Services Hospitaliers Qualifiés (A.S.H.Q) doit être prise en considération.

Les questions liées à l'exercice professionnel, aux conditions de travail, à la formation permanente, et à l'évolution professionnelle sont importantes pour F.O.

Les Agents des Services Hospitaliers Qualifiés (A.S.H.Q) sont chargés de l'entretien et de l'hygiène des locaux de soins et participent aux tâches relatives au confort des malades, ou des résidents.

L'A.S.H.Q assure les missions d'entretien et d'hygiène des locaux. Pour FO, l'A.S.H.Q participe pleinement à la prise en charge des patients (accueil, communication, relation, environnement) .

Le syndicat Force Ouvrière, toujours soucieux d'être au plus près de la réalité du terrain, vous propose de remplir ce questionnaire afin de connaître vos attentes mais aussi vos souhaits d'évolution de carrière.

Vos réponses permettront d'établir un cahier de revendications qui prendra en compte vos préoccupations et qui permettra au syndicat F.O d'être force de vos propositions lors des futures négociations avec le Ministère de la Santé.

Merci de votre participation.



CASES À RENSEIGNER

x	Oui	Non
---	-----	-----

A : PRESENTATION :

1 : Votre grade :

- Agent des Services Hospitaliers Qualifiés (ASHQ)
- autres :

2 : Quel niveau scolaire avez-vous :

- niveau B.E.P.C ou fin d'études de 3ème (collège)
- niveau B.A.C (fin d'études lycée)
- vous avez obtenu un BAC Pro
- vous avez obtenu un B.E.P Sanitaire & social
- autres:
-

3 : Vous exercez depuis :

- de 5 ans
- de 10 ans
- de 15 ans
- de 20 ans
- de 30 ans
- + de 30 ans

4 : Dans quel type d'établissement exercez-vous :

- en Centre Hospitalier Universitaire
- en Centre Hospitalier
- Maison de retraite ou EHPAD
- en secteur Psychiatrique
- en secteur Médico-social
- autres : précisez

5 : Dans quel service exercez-vous :

- Médecine
- Chirurgie
- Obstétrique, Pédiatrie,
- Psychiatrie
- EHPAD -Longs Séjours
- SSR
- autres : précisez

B : EXERCICE PROFESSIONNEL :

6 : Vous avez voulu exercer cette profession pour :

- accéder à une profession liée aux soins
- par hasard
- la stabilité de l'emploi
- les possibilités d'évolution de carrière
- par vocation

7 : Comment jugeriez vous votre activité professionnelle :

- très satisfaisante
- satisfaisante
- peu satisfaisante

8 : Pensez-vous être reconnu(e) pour votre rôle auprès des patients, enfants ou résidents dont vous avez la charge ?

Oui	Non

9 : Pensez-vous être reconnu(e) auprès des autres acteurs de votre service ?

- personnel soignant
- personnel d'encadrement
- personnel médical
- votre Administration

10 : Pensez-vous que votre travail devrait être mieux considéré?

--	--

11 : Travaillez-vous en équipe avec les autres professionnels?

--	--

12 : Est-ce que vous êtes amené(e) à des glissements de tâches dans votre exercice professionnel ?

--	--

13 : Si oui, précisez lesquels ?

-
-
-

14 : Ces glissements de tâches sont liés d'après vous :

- aux mauvaises conditions de travail
- à l'organisation du travail
- à des problèmes d'effectifs

15 : autres, précisez :

-
-

C : CONDITIONS DE TRAVAIL :

16 : Pensez vous que le métier d'ASHQ a évolué au fil des années ?

--	--

17 : Qu'est-ce qui a changé (à classer de 1 à 4) ?

- l'absence ou le manque réel de travail d'équipe
- les conditions de travail (effectifs, organisations,...)
- la valorisation (ou dévalorisation) du travail
- le manque de relation avec les malades ou résidents, les familles

18 : Ressentez-vous une usure professionnelle ?

--	--

19 : Si oui comment l'expliquez-vous ?

-
-

20 : Avez-vous une Maladie Professionnelle ?

--	--

21 : Occupez-vous un poste aménagé ?

--	--

22 : Avez-vous une ATI (Allocation Temporaire d'Invalidité)

--	--

D : FORMATIONS :

23 : Pensez-vous pouvoir profiter de la formation permanente pour accéder aux concours d'entrée dans les écoles paramédicales ou autres écoles ?

--	--

24 : Quelles perspectives voulez-vous donner à votre carrière :

- intégrer l'école d'Aide soignant
- intégrer l'IFSI
- autres

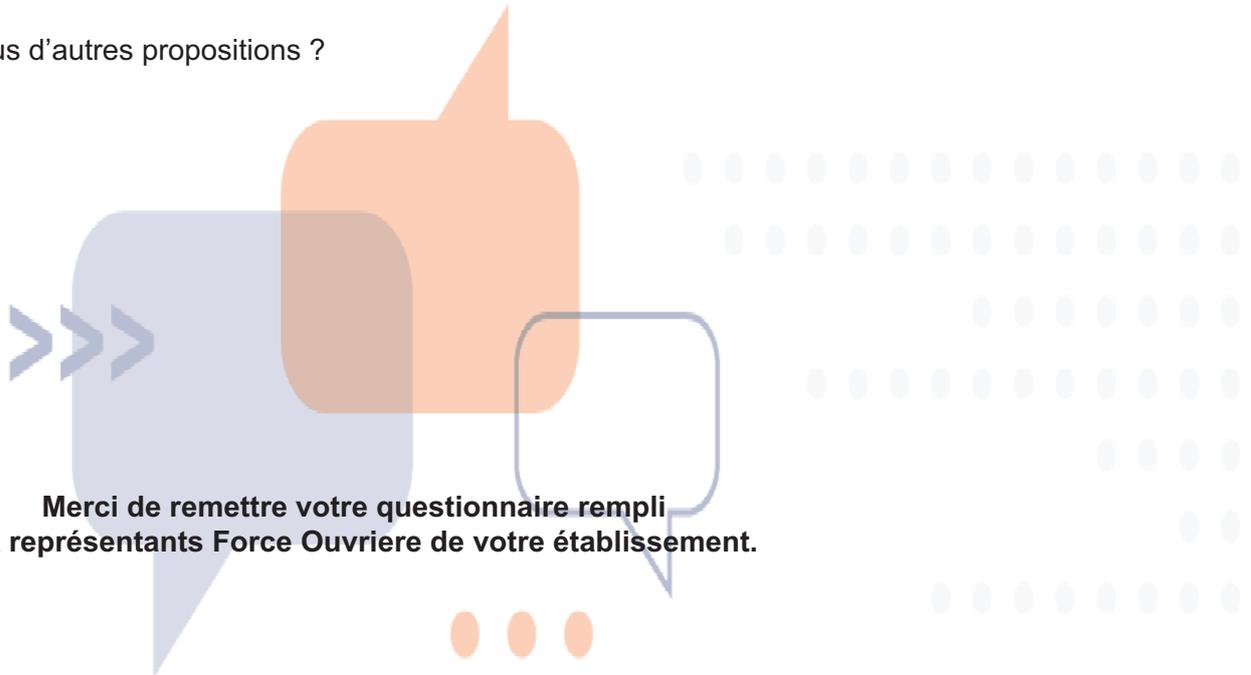
E : REMUNERATION :

25 : Vous êtes actuellement à l'Echelle 3 de rémunération, FO propose l'accès à l'échelle 4 pour les ASHQ sans ratio ni quota .

--	--

26 : Avez-vous d'autres propositions ?

-
-



**Merci de remettre votre questionnaire rempli
aux représentants Force Ouvrière de votre établissement.**